

## LOS SISTEMAS ALTERNATIVOS Y/O AUMENTATIVOS DE COMUNICACIÓN

### RESUMEN

Los conocimientos del significado y el contenido de los diferentes sistemas alternativos y/o aumentativos de comunicación (SSAAC) son de suma importancia dentro del campo de la Educación Especial. Los SSAAC tienen en común que son usados como estrategias alternativas a la comunicación oral o como apoyo o ayuda al habla del individuo para potenciar su expresión, en los casos de personas que, por causas congénitas o adquiridas, no pueden usar el habla para comunicarse.

Existen diferentes tipos de SSAAC con unas características propias y la aplicación de cada uno de ellos irá en función de las necesidades que presente el alumnado. La elección de un SSAAC para un/a alumno/a en concreto debe de hacerse tras una evaluación rigurosa del alumno/a en concreto, teniendo en cuenta las ventajas y desventajas que cada uno de ellos posee.

La coordinación entre familia, usuario del SSAAC y el profesorado que atiende al alumno/a es esencial para garantizar el éxito. Sin esta coordinación la generalización de aprendizajes se hace insostenible.

### PALABRAS CLAVE

**Plurideficiencia.** Concurrencia en la misma persona de varias deficiencias diferentes.

**Reforzamiento.** Un reforzador es un estimulante que, si se produce la relación temporal adecuada con una respuesta, tiende a mantener o incrementar la fuerza de dicha respuesta, una conexión de estímulo y respuesta o de estímulo y estímulo.

**Símbolos gráficos.** Imagen, figura o divisa que posee una significación convencional.

**Dactilología.** Sistema de comunicación para personas sordas que utiliza distintas posiciones de la mano, cada una de las cuales representa una letra.

**Prueba estandarizada.** Son aquellas que comparan al alumnado con unas normas establecidas a base de un grupo representativo ya estudiado. Se le llaman pruebas normativas estandarizadas porque se establecen normas internas que vienen a ser los índices estadísticos obtenidos mediante la administración de la prueba a los grupos

representativos previamente estudiados. Usualmente todas las pruebas estandarizadas como las utilizadas para medir habilidades generales, inteligencia, entre muchas otras son de enfoque normativo.

Se denomina comunicación al acto de transmitir, entre un emisor y un receptor, un mensaje a través de un canal, utilizando un código común entre ambos. El mecanismo a través del que, el emisor autorregula sus palabras y produce determinadas reacciones en el receptor se llama feed – back o retroalimentación.

La comunicación alternativa o aumentativa son todas aquellas opciones, sistemas o estrategias que se usan para facilitar la comunicación de las personas con dificultades graves para la ejecución del habla.

## 1. DEFINICIÓN DE LOS SAACC.

Existen múltiples definiciones sobre los Sistemas Alternativos y/o Aumentativos de Comunicación:

Algunos hablan de **Sistema de Comunicación no Vocal**.

“Todo sistema de comunicación que no utilice palabras articuladas, pero que tenga suficiente nivel de estructuración convencionalizada para transmitir información. Es pues, una comunicación lingüística sin que el emisor articule sonidos del habla” (Puig de la Bellacasa, 1985).

Otros de **Sistemas Alternativos de Comunicación**.

“El conjunto estructurado de códigos (verbales y no verbales), expresados a través de canales no vocales – gestos, signos, símbolos gráficos), necesitados o no de soporte físico, los cuales, mediante procesos específicos de instrucción, sirven para llevar a cabo actos de comunicación (funcional, espontánea y generalizable), por sí solos, o en conjunción con códigos (canales) vocales, o como apoyo parcial de los mismos” (Tamarit, 1998).

Otros prefieren **Sistemas de Comunicación Aumentativa**.

“... en cuanto sistemas, tienen dos notas esenciales: 1) son conjuntos organizados de elementos no vocales para comunicar y 2) no surgen espontáneamente sino que se adquieren mediante aprendizaje formal” (Torres, 2001).

Elementos frecuentes en la definición de los SSAAC:

- Conjunto estructurado de códigos, elaborados y consensuados en base a objetivos determinados.
- Son expresados a través de canales no vocales, pero que no por ello dejan de tener contenido lingüístico.
- El soporte puede ser físico y ajeno al propio comunicante o dependiente del propio cuerpo sin ninguna ayuda exterior.
- Constan de procesos específicos de instrucción, reglas concretas para su aprendizaje y uso.
- Sirven para comunicar y desarrollar niveles cada vez más complejos de comunicación por sí solos o ayudados de códigos vocales.

## 2. OBJETIVOS DE LOS SAACC.

El objetivo de los SAACC es desarrollar o ampliar la capacidad de comunicación de las personas con alteración o imposibilidad del habla, aumentando su calidad de vida. En ningún caso los SAACC son excluyentes del lenguaje oral. Es más, en su aprendizaje y uso es fundamental el desarrollo verbal y la expresión hablada, tanto en el emisor como en el receptor.

Junto con el nivel de expresión vocal o no vocal que tengan los usuarios, los SAACC pretenden ayudarle en el desarrollo de la comunicación y lenguaje cuando estas funciones están alteradas por causas sensoriales, motrices o psicológicas.

Al igual que en el lenguaje oral nos apoyamos de gestos, los SAACC se pueden usar en conjunción con códigos vocales o en conjunción con otros códigos no vocales. Por ejemplo, un/a niño/a que está aprendiendo lengua de signos pero con dificultades motoras para realizar algunos de ellos, se le enseña a usar símbolos gráficos como apoyo para algunas emisiones signadas. No debe hacerse hincapié en el desarrollo de un SAACC determinado, sino en el desarrollo de una forma de comunicación global que resulte efectiva. Considerar las posibilidades y limitaciones de la persona con dificultades para el habla y el contexto en el que se desenvuelve.

En definitiva, los objetivos de los SAACC son:

- Proporcionar a una persona con dificultades para el habla un medio eficaz de comunicación de modo que pueda convertirse en comunicador activo.
- Dar lugar a una calidad de vida superior que permita desarrollar la autonomía personal y la adaptación a su entorno cotidiano, así como permitir el avance y enriquecimiento en todas las áreas de su desarrollo.

### **3. USUARIOS DE LOS SAACC.**

Cualquier persona con dificultades graves para la comunicación vocal puede ser un candidato potencial a la comunicación aumentativa y/o alternativa.

- Personas que tienen una comprensión del lenguaje bastante buena cuya expresión oral no es inteligible.
- Personas que necesitan un lenguaje de apoyo, un paso en el camino del desarrollo del habla.
- Personas para las que el SAACC les sirve para comunicarse, aprender, pensar, etc. y se convierte en su lengua materna.

Entre estos usuarios nos encontramos:

- Personas con discapacidad física.
  - Secuelas de Parálisis Cerebral.
  - Traumatismos Craneoencefálicos.
  - Malformaciones Craneofaciales.
  - Enfermedades neuromusculares progresivas.
- Personas con discapacidad intelectual o cognitiva.
  - Retrasos en áreas cognitivas y del lenguaje.

- Trastornos generalizados del desarrollo.
- Autismo.
- Plurideficiencias.
- Personas con discapacidad sensorial.
  - Sordera.
  - Ceguera.
  - Sordoceguera.
- Personas sometidas a operaciones o con lesiones de los órganos implicados en el habla, desconocimiento de idiomas, etc.

#### **4. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LOS SAACC.**

##### Ventajas:

- Contribuyen a mejorar la comunicación y, con ello, evitar el aislamiento.
- Contribuyen a la competencia social del usuario.
- Contribuyen a mejorar la discriminación lingüística, la formación de conceptos, etc.

##### Desventajas:

- Cuando el usuario se pueda comunicar hablando, esta modalidad será preferible a cualquier otra.
- El círculo de interlocutores es reducido.
- Se pueden llegar a consolidar estilos comunicativos inadecuados (centrarse más en la forma que en los contenidos) o en ir en detrimento de la comunicación oral si no se establecen las condiciones adecuadas para evitarlo.

#### **5. TIPOS DE SAACC.**

- SAACC con ayuda (necesitan apoyos materiales externos al sujeto):
  - Sistemas basados en la ortografía.
  - Sistema basado en pictogramas SPC.
  - Sistema Bliss.
  - Sistemas basados en la informática y nuevas tecnologías.

##### SAACC CON AYUDA:

- Demanda mínima de destrezas motrices y menos habilidades cognitivas.
- No exige al receptor dominar el sistema, si sabe leer.
- Dependiente de soportes materiales externos al cuerpo.
- Ralentizan la comunicación.
- Muy intrusivos, poco naturales y poco generalizables.
- Favorecen sobre todo los aspectos sociales de la comunicación.
- Son fáciles de aprender y aplicar.
- Pueden ser muy costosos.

- El colectivo más numeroso de usuarios son personas con dificultades motoras.
- SAACC sin ayuda (no necesitan apoyos externos al sujeto):
  - Dactilología.
  - Lengua de signos.
  - Bimodal (uso simultáneo de signos manuales y palabras articuladas manteniendo la estructura sintáctica de la lengua oral).
    - + Comunicación total de Benson Schaeffer.
    - + Makaton.
  - Palabra Complementada (lectura labiofacial más complementos manuales que logran hacer completamente visible el habla).

#### SAACC SIN AYUDA:

- Exigentes en destrezas motrices y en habilidades cognitivas.
- Emisor y receptor deben conocer el sistema.
- Constante disponibilidad e independencia de soportes externos.
- Rapidez y eficacia comunicativa.
- Aplicables muy tempranamente.
- Favorecen el desarrollo lingüístico y comunicativo.
- Requieren un entrenamiento específico.
- El colectivo más numeroso de usuarios son las personas con sordera.

## 6. EVALUACIÓN EN COMUNICACIÓN AUMENTATIVA Y/O ALTERNATIVA.

Es el proceso de recogida de información de lo que puede hacer y en qué situaciones necesita comunicarse una persona que no dispone de estrategias efectivas para la comunicación, con el propósito de potenciarlas al máximo, mejorar su calidad de vida, desarrollar su autonomía personal y la adaptación a su entorno cotidiano, así como permitir el avance y enriquecimiento en todas las áreas de su desarrollo.

Recogida de información a diferentes niveles:

- En diferentes lugares (hogar, centro educativo, espacios abiertos, medios de transporte, espacios comerciales, etc.).
- En diferentes actividades (aseo, juego, vestido, alimentación, movilidad, etc.).
- En la interacción con diferentes personas (familiares, profesionales, compañeros, amigos, etc.).
- Contando con las observaciones de distintos profesionales...

Tras la evaluación existe un proceso de toma de decisiones en donde:

- Hay una selección de los objetivos a conseguir, ajustados a las posibilidades biológicas del usuario, al repertorio disponible y las condiciones ambientales y sociales.
- Hay que planificar la consecución de los objetivos mediante procedimientos ajustados a las posibilidades biológicas del usuario, al repertorio disponible y a las condiciones ambientales y sociales:

- + Elección del SAACC con ayuda, sin ayuda o de ambos.
  - + La forma de acceso (de indicación).
  - + El soporte comunicativo más adecuado (y ayudas técnicas).
  - + La selección del vocabulario.
  - + El proceso de intervención necesario para la enseñanza del SAACC.
- Valorar la consecución progresiva de los objetivos de comunicación propuestos y en su caso, redefinición de objetivos, cambios en el SAACC, en el proceso de enseñanza, etc.
  - Valorar la eficacia global de la intervención.

Esquema de recogida de información para la toma de decisiones en el ámbito de los SAACC:

- Estado biológico general y déficits específicos.
- Repertorio comportamental general (actividades diarias, alimentación, sueño, juego, motivaciones, etc.).
- Repertorio comunicativo y lenguaje (situaciones en que se comunica, cómo se comunica, cómo reaccionan los demás, etc.)
- Características del ambiente social (estilo educativo de los padres, colegio, comunidad...).
- Características del ambiente físico (recursos disponibles, hábitat,...).

Instrumentos de Evaluación:

- Entrevistas a familiares, maestros, profesionales.
- Observación directa en distintos contextos.
- Pruebas estandarizadas basadas en autoinformes (escalas, cuestionarios e inventarios). Aunque se debe tener especial cuidado con las interpretaciones erróneas y excesivas que se puedan dar.

El entrenamiento e intervención con el usuario debe ser sistemático y programado. Se tiene que dar un uso inmediato de lo entrenado en situaciones cotidianas y naturales para llevar a cabo la generalización de los aprendizajes. La expansión del uso de frases con longitud y estructura cada vez más complicada se llevará a cabo en último lugar. Esto tendrá como consecuencia un enriquecimiento progresivo del repertorio de conocimientos y habilidades, lo que redundará en una implicación, cada vez mayor, en actividades funcionales y de adaptación al medio social y laboral.

## **7. ALGUNAS RECOMENDACIONES PARA EL ENTRENAMIENTO DE LOS SAACC.**

- Fomentar las conductas prerequisites:
  - Posición.
  - Atención mantenida, requerida y espontánea, hacia estímulos visuales y auditivos, en situaciones de aprendizajes formales e informales.
  - Baja probabilidad de ocurrencia de conductas disruptivas.
  - Imitación y seguimientos instrucciones sencillas.

- Procedimientos de discriminación con ayudas para prevenir la producción de errores. Ayudas dirigidas a simplificar estimulación y dirigidas a facilitar la respuesta.
- Consecuencias diferenciales por respuestas correctas e incorrectas.
  - Reforzamiento de respuestas correctas.
  - Corrección de respuestas incorrectas con prevención de errores.
- Mantenimiento de lo aprendido en el ambiente habitual y generalización.

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Torres, S. (2001). *Sistemas alternativos de comunicación. Manual de comunicación aumentativa y alternativa: sistemas y estrategias*. Málaga: Ediciones Aljibe.

Basil, C. y Puig, R. (1988). *Comunicación aumentativa*. Madrid: INSERSO.

Baumgart, D., Jonson, J. y Helmsteitter, E. (1996). *Sistemas alternativos de comunicación para personas con discapacidad*. Madrid: Alianza Editorial.