

ORIENTACIONES A LOS PADRES PARA DESARROLLAR HABILIDADES SOCIALES

La importancia de desarrollar habilidades sociales

Las habilidades sociales son las habilidades o capacidades que permiten al niño interactuar con sus iguales y con el entorno de una manera socialmente aceptable. La interacción con los demás, adultos y compañeros, es fundamental en el desarrollo de la persona y condiciona fundamentalmente el proceso de socialización.

Estas habilidades pueden ser **APRENDIDAS**, y pueden ir de más **simples** a **complejas**, como: saludar, sonreír, hacer favores, pedir favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar-mantener-terminar conversaciones, etc. Sin las primeras (simples) no podemos aprender y desarrollar las segundas. Cada situación requerirá mostrar unas habilidades u otras, dependiendo de las características y de la dificultad de la misma.

La adquisición de estas habilidades no ocurre de un día para otro. En niños con dificultades se desarrolla a través de años de observación, práctica y retroalimentación constructiva.

Por otro lado, en el desarrollo del niño tienen una importancia especial los aspectos afectivos y emocionales, de ahí la necesidad de crear un clima de afecto, confianza y seguridad para los niños y enseñarles los hábitos sociales indispensables desde los primeros años, por lo que es en la familia donde se deben aprender y practicar los hábitos y normas positivas de convivencia social. La conducta social que manifiestan los niños está estrechamente influida por las normas de conducta que se practiquen en el hogar.

Por otra parte, las agresiones y manifestaciones de comportamientos negativos del niño, pueden provocar el rechazo de los otros niños dificultando la relación con ellos.

Qué podemos hacer los padres y madres para ayudar al niño

- ⇒ **Ofrecer un modelo adecuado.** Cuando los padres tienen hábitos de convivencia social, ofrecen manifestaciones de cortesía, de respeto, comprensión, cooperación y solidaridad para con las personas con quienes conviven, constituyen verdaderos ejemplos, siendo muy provechoso, pues el niño se comporta tal como ve actuar a los demás.
- Empezar dándole manifestaciones de afecto al niño: darle un beso cuando despierta, preguntarle cómo le va en el juego, o si le gusta el paseo que habéis dado,...
 - Utilizar expresiones adecuadas y amables con los niños, tales como: "hazme el favor", "muchas gracias", "si fueras tan amable", etc., que facilitan la armonía familiar y lo educan en la gentileza y cortesía. La cortesía y, en general, los hábitos sociales, deben practicarse en todas partes, en todas las actividades en las que participe el niño.
 - Enseñarle a cuidar sus cosas y respetar las ajenas. Debe cuidar las pertenencias de sus hermanas, y en caso de necesitarlas, pedir las, teniendo especial cuidado de no dañarlas y dar las gracias al devolvérselas.
- ⇒ **Modelado.** El niño aprende una conducta determinada por observación de la conducta de su padre o su madre y de las consecuencias que se derivan de la misma, es decir, cualquier comportamiento que se pueda adquirir o modificar por medio de una experiencia directa es, en principio, susceptible de aprenderse o modificarse por la observación de la conducta de los demás y de las consecuencias que se derivan.
- Enseñarle a observar la conducta que realice su padre o su madre y luego que él imite lo que hayáis hecho. Con esto conseguimos que adquiera nuevas conductas o fortalecer las que aún no tiene consolidadas o debilitar aquellas que queremos eliminar. Respecto a éstas el niño constata la carencia de consecuencias positivas o la contingencia de consecuencias negativas tras la realización de la conducta por parte del modelo.
- ⇒ **Valorar los aspectos positivos.** Frecuentemente utilizamos la recriminación para corregir los excesos o déficit en habilidades sociales. Ej: ¡Eres muy malo!, ¡Pareces tonto, no sabes defenderte!,... Para que el niño consiga un comportamiento social adecuado, los adultos debemos cambiar esta actitud negativa por otra más positiva.

- Valorar otras conductas alternativas que el niño realiza y que frecuentemente pasan desapercibidas.
 - Mantener una actitud positiva ante cualquier logro, por mínimo que parezca.
 - Permitir que el niño realice algunas conductas, aunque inicialmente no lo haga del todo bien.
- ⇒ **Proporcionarle ocasiones de habilidades sociales.** Cuando ofrecemos al niño experiencias variadas que le posibiliten relacionarse en distintas situaciones sociales, estamos favoreciendo el ejercicio de habilidades sociales y su desarrollo.
- Enseñarle el comportamiento que debe adoptar en los lugares públicos, como pueden ser: cafeterías, restaurantes, cines, iglesias, celebración de conmemoraciones, etc.
 - Enseñarle a cuidar la naturaleza, los animales y las plantas; a mantener limpios los lugares que se frecuentan o simplemente se transita por ellos: calles, parques, áreas verdes en general.

Habilidades básicas de interacción social

- ✓ Sonreír y reír.
 - ✓ Saludar.
 - ✓ Presentaciones.
 - ✓ Favores.
 - ✓ Cortesía y amabilidad.
- ⇒ **La sonrisa y la risa** son conductas que acompañan en determinadas ocasiones a las interacciones que se establecen con otras personas. La sonrisa suele mostrar aceptación, aprobación, agradecimiento, agrado y gusto. La sonrisa es una conducta no verbal que generalmente precede a cualquier interacción y acompaña muchos de los contactos que tenemos con los demás. La risa señala que se está disfrutando y gozando de la interacción, indica que los interactores lo están pasando bien, que se están divirtiendo.
- ⇒ **Los saludos** son conductas verbales y no verbales que generalmente preceden a las interacciones y suelen indicar que el niño reconoce, acepta y muestra actitud positiva hacia la persona que lo saluda. Generalmente son señales de que el niño ha advertido la presencia de la otra persona. Dentro de estas habilidades se incluyen también las despedidas. El niño debe utilizar los saludos por las mañanas al

levantarse, al llegar a casa, cuando se encuentran los vecinos en la escalera.

Para saludar a otras personas lo que hay que hacer es:

- Acercarse a la otra persona, mirar a la cara y a los ojos y sonreír.
- Decir frases y formas verbales de saludo. Hola, Buenos días, ¿qué tal estás Sonia?, ¡Hola Pablo!, ¿cómo te va, Consuelo?.
- Utilizar gestos y expresión facial de saludo: dar la mano, dar una palmada, beso, abrazo, etc.
- Mostrar mediante expresión verbal y gestual, la emoción y el sentimiento que te produce el encontrar a esa persona ¡cuánto me alegro de verte!
- Decir fórmulas de iniciación y/o mantenimiento si queremos continuar la interacción, o de despedida si queremos finalizarla.
- Responder correctamente a lo que la otra persona nos vaya diciendo.

⇒ **Las presentaciones** son conductas que se utilizan frecuentemente cuando nos relacionamos con otras personas. Sirven para darse a conocer o hacer que se conozcan otras personas entre sí. Estas conductas son muy importantes porque propician la iniciación de nuevas relaciones. Los pasos a seguir son:

- Mirar a la persona y saludarla. *¡Hola.!, ¡Buenos días!*
- Decir el nombre. *¡Me llamo Oscar!*

⇒ **Los favores** en una doble vertiente de pedir y hacer un favor. Pedir un favor significa solicitar a una persona que haga algo por ti o para ti. Hacer un favor implica hacer a otra persona algo que nos ha pedido. Parece que los niños que piden y sobre todo hacen favores de modo correcto, son queridos y aceptados por sus iguales. Para pedir un favor, los pasos a seguir son:

- Determinar que se necesita pedir un favor y a qué persona se lo vamos a pedir.
- Formular nuestra petición de forma correcta, con expresión verbal adecuada y expresión no verbal y corporal acorde, agradeciendo de entrada la acogida y la actitud de la otra persona. *"Carla, por favor dame el coche"*.
- Agradecer cordialmente el favor que nos han hecho, resaltando algo positivo de la otra persona, *"Gracias, eres buena"*.

- ⇒ Dentro de **cortesía y amabilidad** incluimos un conjunto de conductas muy diversas que las personas utilizamos, o debemos utilizar, cuando nos relacionamos con otras personas con el fin de que la relación sea cordial, agradable y amable. Entre ellas está el decir gracias, decir lo siento, pedir perdón, pedir disculpas, excusarse, decir por favor y pedir permiso. Para comportarse con cortesía y amabilidad hay que:
- Mirar a la otra persona.
 - Decir una frase o expresión verbal adecuada a cada caso; gracias, por favor, disculpa, lo siento, perdón.
 - Acompañar la expresión verbal con gestos y expresión no verbal apropiada: sonrisa, gestos de mano, tono de voz, postura, distancia con la otra persona.

Qué ocurre con un niño con dificultades...

A menudo las habilidades sociales son demasiado complejas para determinados niños por lo que al utilizar la técnica de Modelado (llamada también de **aproximaciones sucesivas**) puede facilitarles enormemente estos aprendizajes.

Entre los aspectos importantes que pueden resultar difíciles de adquirir para las personas con necesidades especiales están:

- Mantener contacto visual
- Mantener la atención
- Respetar la toma de turnos dentro de una conversación

Estas destrezas no son imposibles de adquirir y pueden trabajarse a diario.

Para enseñar al niño por Modelado, debemos seguir los pasos siguientes:

- ☺ Definir muy concretamente el objetivo final.
- ☺ Desmenuzar dicho objetivo en conductas más simples.
- ☺ Partir de lo que el niño ya sabe hacer.
- ☺ Reforzar cualquier avance, por mínimo que parezca.

Un ejemplo:

Objetivo: participar activamente en el juego.

Primer paso: Comenzar realizando con los hermanos juegos de "facilitación" donde el adulto (padre o madre), dirige los juegos. Estos juegos de "facilitación" exigen conductas en las que es necesario el contacto físico y

ocular del niño (p. Ej.: en juegos de imitación: fijarse en lo que hace la hermana mayor y repetirlo. Jugar todos al corro: para ello es necesario agarrarse todos de la mano).

Segundo paso: Una vez conseguido esto, seguir con juegos de interacción. (Ej.: Jugar a las 4 esquinitas. Jugar a la pelota, pasándosela a la hermana, padre, madre, que esté enfrente,....).

Tercer paso: Organizar juegos por parejas, en los que es necesario ponerse de acuerdo con el otro para realizar determinadas acciones.

Cuarto paso: Juegos por equipos y por turnos. (El adulto sigue siendo el que dirige el juego).

Quinto paso: Juego libre en grupos pequeños: al escondite,...

Sexto paso: Juego entre todos, donde el adulto ya no dirige, aunque sí refuerza cualquier interacción del niño con los demás.

Séptimo paso: Generalizar las conductas aprendidas de interacción en el juego en los distintos ambientes: parque, calle,...

Algunos libros de cuentos que pueden ayudarnos.

- **iEso no se hace!**. JEANNE ASHBÉ. Barcelona: Corimbo,1999.
- **Julio dice gracias**. LAURENCE L. AFANO, JEAN-BAPTISTE BARONIAN. Madrid :SM, 1998.
- **iMio!**. BAXTER, NICOLA. Barcelona: Timun Mas, 2003.
- **iBuenos días!: los hábitos de cada mañana**. VIDAL, ANNA M. Boadilla del Monte: SM, 2000.
- **iLávate las manos!**. ROSS, TONY. Boadilla del Monte: SM, 2002.
- **iNo quiero verte más!**. ABEDI, ISABEL. Barcelona: Juventud,2003.
- **Siempre yo, dice Lukas León**. WILSON,HENRIKE. Barcelona: Edebé, 2003