

3er PLAN ESTRATÉGICO DE FEAPS

(2006 - 2009)



INTRODUCCIÓN

El **3**er **Plan Estratégico de FEAPS** pretende recoger la orientación estratégica común que el conjunto del Movimiento Asociativo FEAPS necesita para los próximos 4 años.

Este documento ha sido elaborado tras un análisis de las circunstancias del entorno y valorando también la evolución del cambio que FEAPS está experimentando internamente, con el fin de dar lo mejor a las personas con discapacidad intelectual y a sus familias. Esperamos que los resultados de este Plan sirvan para cumplir nuestra Misión y para alcanzar nuestra Visión de futuro: ser una organización unida.

El 3^{er} Plan Estratégico es el plan de todos, porque es fruto de la participación de una amplísima representación de personas y entidades del Movimiento FEAPS. Esta participación ha consistido en la evaluación del 2º Plan (2002-2005), el diagnóstico de la situación actual, y la elaboración de propuestas de futuro. Un proceso que culminó en el Foro de Oviedo de diciembre de 2005, con la filosofía de que *JUNTOS*, *OTRO MUNDO ES POSIBLE*.



LA MISIÓN Y LA VISIÓN DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO FEAPS

LA MISIÓN

Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y la de sus familias

LA VISIÓN:

Queremos ser una organización unida

- En la que todos los proyectos que se gestionen estén centrados en la persona
- Que trabaja por una sociedad más justa que asegure los derechos de los ciudadanos con discapacidad intelectual y de sus familias
- Que facilite e Impulse la autodeterminación de las personas con discapacidad intelectual
- Que esté organizada para que cada persona con discapacidad intelectual disponga de los apoyos necesarios para desarrollar su proyecto personal a lo largo de su ciclo vital
- Que cuente con un proyecto común, esté abierta al cambio y funcione con solidaridad y ética
- Que sea interlocutora necesaria para las administraciones en el campo de las personas con discapacidad intelectual



Que sea referente social solvente, con eficacia y eficiencia en la gestión, de todo lo que afecta a las personas con discapacidad intelectual

SER UNA ORGANIZACIÓN UNIDA significa e implica:

Que todas las estructuras y personas integradas en FEAPS colaboran y cooperan para un
mismo fin y un mismo proyecto.
Que todas las federaciones, entidades, servicios, estructuras, equipos y personas tienen un
papel que cumplir a la hora de añadir valor a la Misión de FEAPS, que todos son
conscientes de su papel y que dichos papeles se complementan.
Que todos los proyectos de las entidades de FEAPS, incluidas las promovidas por ella,
siempre que se identifiquen con su Misión, Visión y Valores, forman parte del mismo
proyecto.
Que no tiene sentido la competencia interna. Que la unión y la solidaridad por objetivos
comunes son, a la larga, estrategias más rentables socialmente.
Que todas las personas y entidades de FEAPS ofrecen su conocimiento, su saber y su apoyo
al resto de personas y entidades con generosidad.
Que nos conocemos más y mejor gracias la mejora de la comunicación.
Que, verdaderamente, unidos somos mucho más fuertes.



SOBRE EL ALCANCE DEL PLAN

Este Plan Estratégico, como los anteriores, tiene vocación de encauzar la orientación estratégica del conjunto del Movimiento Asociativo FEAPS, pero no de ser el único plan. Es el Plan que, gracias a la participación, se construye en la plataforma de la Confederación, pero que se orienta a todo el Movimiento Asociativo que reúne FEAPS y que, una vez aprobado, compromete a todas sus organizaciones miembro. Pero, las organizaciones de la Confederación y las entidades promovidas por FEAPS también deberán elaborar, acondicionar y cumplir sus propios planes estratégicos, desplegando éste de acuerdo a su nivel de desarrollo y a sus prioridades y de acuerdo a las circunstancias correspondientes del entorno. A su vez, las federaciones deberán animar los procesos de elaboración de planes estratégicos de sus correspondientes entidades miembro en coherencia y alineación con el 3^{er} Plan Estratégico de FEAPS. Éste es el Plan de todos, pero todos deben tener su propio plan. Se trata, en definitiva, de contar con una orientación estratégica común sobre el camino a recorrer y sobre los fines a alcanzar, pero también de distribuir adecuadamente la responsabilidad de su cumplimiento, que en definitiva es de todos, aunque cada cual tenga un papel diferenciado que cumplir.

El despliegue y aplicación del 3^{er} Plan Estratégico de FEAPS, en consecuencia, se desarrollará a través de la planificación estratégica alineada de las entidades y estructuras del Movimiento FEAPS y a través de la planificación operativa anual o de planes sectoriales o transversales.



SOBRE SU ESTRUCTURA

Este 3er Plan está orientado sobre tres formas de enfocarlo:

- LO QUE QUEREMOS CONSEGUIR
- CÓMO LO QUEREMOS HACER
- LO QUE HAREMOS PARA LOGRARLO

Y los ejes estratégicos se desprenden de los tres enfoques.

LOS EJES ESTRATÉGICOS

LO QUE QUEREMOS CONSEGUIR

1. CALIDAD DE VIDA

CÓMO LO QUEREMOS HACER

- 2. CALIDAD FEAPS
- 3. ÉTICA



LO OUF HARFMOS PARA LOGRAPLO

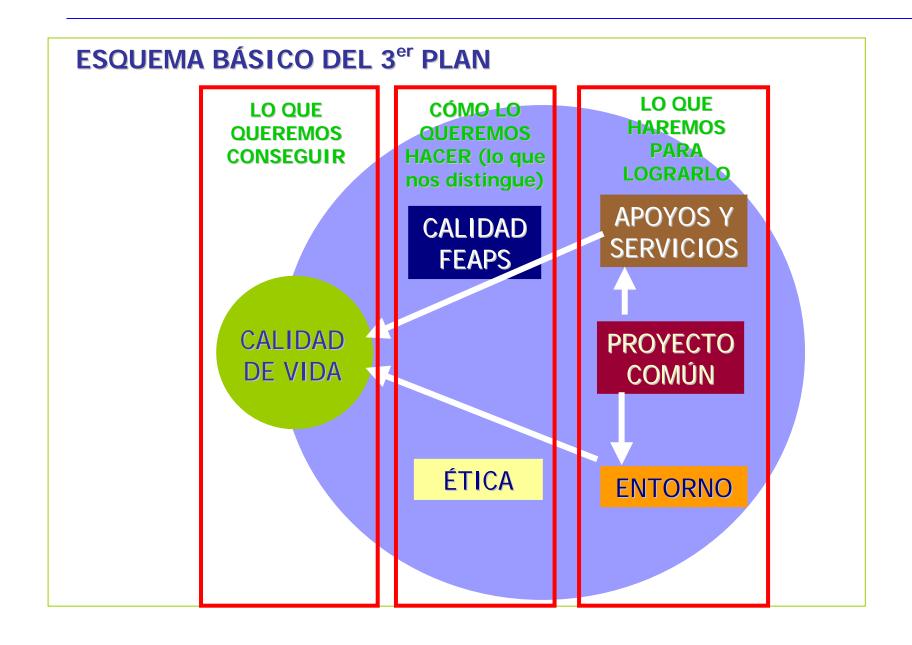
- 4. APOYOS Y SERVICIOS
- 5. PROYECTO COMÚN
- 6. ENTORNO

Es decir, si queremos conseguir cada vez más CALIDAD DE VIDA para las personas con discapacidad intelectual y para sus familias, hemos de prestarles los APOYOS Y SERVICIOS que necesitan e influir en el ENTORNO en un marco de PROYECTO COMÚN. Y lo hemos de hacer con ÉTICA y con CALIDAD FEAPS.

Desde esta orientación, el Plan Estratégico se estructura en **Ejes**, **Líneas Estratégicas**, **Objetivos y Resultados esperados**. La incorporación de resultados esperados en el 3^{er} Plan responde a la necesidad de poner de relieve el compromiso en la obtención de resultados y con la evaluación. De acuerdo con los resultados esperados, en el marco del sistema de evaluación de FEAPS, se construirán los **Indicadores** de evaluación de este Plan Estratégico.

Aunque no estén contemplados como ejes del Plan, la COMUNICACIÓN, el APRENDIZAJE y la EVALUACIÓN, en realidad se han tenido en cuenta como elementos estratégicos transversales en los 6 ejes.





LAS LÍNEAS ESTRATÉGICAS

1.CALIDAD DE VIDA

- Línea 1: Promover LOS DERECHOS de las personas con discapacidad intelectual y los de sus familias
- Línea 2: Aplicar el MODELO DE CALIDAD DE VIDA
- Línea 3: Promover LA INCLUSIÓN y un entorno con más CAPITAL SOCIAL
- Línea 4 : Aplicar la metodología de PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA y la de PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA FAMILIA
- Línea 5: Desarrollar LA AUTODETERMINACIÓN

2.CALIDAD FEAPS

- Línea 1: Implantar LA CALIDAD FEAPS
- Línea 2: Contar con una POLÍTICA INTEGRAL DE PERSONAS que esté en consonancia con los modelos asumidos
- Línea 3: EVALUAR la calidad FEAPS

3.ÉTICA

Línea 1: INCORPORAR LA ÉTICA como valor esencial del Movimiento FEAPS

4. APOYOS Y SERVICIOS

- Línea 1: Implantar LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES de FEAPS
- Línea 2: Buscar soluciones para NECESIDADES Y SECTORES NO SUFICIENTEMENTE ATENDIDOS
- Línea 3: Desarrollar MODELOS DE GESTIÓN COMPARTIDA de servicios

5.PROYECTO COMÚN

- Línea 1: UNIR Y COHESIONAR a todos los miembros del Movimiento FEAPS en torno a la Misión, Visión, Valores y Código Ético
- Línea 2: Mejorar LA VERTEBRACIÓN y LA ORGANIZACIÓN del Movimiento FEAPS
- Línea 3: Potenciar EL ASOCIACIONISMO y reforzar LA LÍNEA INSTITUCIONAL representativa con criterios de democracia social participativa
- Línea 4 : Construir un significado compartido del VALOR que FEAPS APORTA A LA SOCIEDAD
- Línea 5: Potenciar EL VOLUNTARIADO en FEAPS

6.ENTORNO

- Línea 1: Contar en el Movimiento FEAPS con un DISCURSO en torno al MODELO SOCIAL más adecuado para el cumplimiento de la Misión
- Línea 2: Impulsar una ESTRATEGIA MÁS REIVINDICATIVA para alcanzar el Modelo Social y el logro de nuestra Misión
- Línea 3: Incrementar nuestra presencia en EL ENTORNO NACIONAL
- Línea 4 : Incrementar nuestra presencia en EL ENTORNO INTERNACIONAL
- Línea 5: Mejorar LA IMAGEN CORPORATIVA del Movimiento FEAPS e incrementar nuestros niveles de notoriedad entre la opinión pública



LOS OBJETIVOS

Línea 1: Promover LOS DERECHOS de las persona con discapacidad intelectua y los de sus familias		 Promover en todas las entidades, centros y servicios el despliegue de CARTAS DE DERECHOS y DEBERES Formar a todos los implicados (personas, familias, dirigentes, profesionales, voluntarios) en el CONOCIMIENTO, DEFENSA y EJERCICIO DE LOS DERECHOS Asegurar el cumplimiento de los derechos desde el ejercicio de la REIVINDICACIÓN, la DENUNCIA y la COLABORACIÓN Generar en la sociedad actitudes de RECONOCIMIENTO, DEFENSA DE DERECHOS y de VALORACIÓN SOCIAL de las personas con discapacidad intelectual Conseguir ALIANZAS con otras organizaciones de defensa de derechos
Línea 2: Aplicar el MODELO DE CALIDAD DE VIDA)	 Aplicar el MODELO DE CALIDAD DE VIDA a cada una de las personas con discapacidad intelectual en las entidades del Movimiento Asociativo FEAPS Aplicar EL MODELO DE CALIDAD DE VIDA FAMILIAR en los servicios de las entidades del Movimiento Asociativo FEAPS Asumir LOS NUEVOS ROLES PROFESIONALES y los de las familias, resultantes de la aplicación de estos modelos Vincular la aplicación del modelo de calidad de vida al SISTEMA DE EVALUACIÓN de la calidad FEAPS DIFUNDIR los modelos de calidad de vida en el SECTOR PÚBLICO y en EL TERCER SECTOR
Línea 3: Promover LA INCLUSIÓN y un entorno con más CAPITAL SOCIAL		 Promover ACTITUDES SOCIALES basadas en la confianza y la reciprocidad que generen oportunidades de igualdad para el ejercicio de una ciudadanía plena MODIFICAR ENTORNOS Desarrollar ALIANZAS con AGENTES y PROVEEDORES esenciales de la sociedad
Línea 4 : Aplicar la metodología de PLANIFICACIÓN CENTRAD EN LA PERSONA y la de PLANIFICACIÓN CENTRAD EN LA FAMILIA		 Difundir y FOMENTAR LA APLICACIÓN de los modelos de PCP y PCF Proporcionar APOYOS para la IMPLANTACIÓN de procesos de PCP y PCF EVALUAR el impacto en la calidad de vida de las personas y de las familias
Línea 5: Desarrollar LA AUTODETERMINACIÓN		 Facilitar HERRAMIENTAS a las organizaciones de FEAPS para la ENSEÑANZA y el FOMENTO de la autodeterminación Impulsar la COLABORACIÓN de las FAMILIAS y los PROFESIONALES para el fomento de la autodeterminación Impulsar el movimiento de AUTOGESTIÓN EVALUAR la autodeterminación

Línea 1: Promover y defender LOS DERECHOS de las personas con discapacidad intelectual y los de sus familias

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Promover en todas las entidades,	Aumentarán significativamente el número de centros y servicios que
centros y servicios el despliegue de	cuenten con cartas de derechos activas (elaboradas, comunicadas,
cartas de derechos y deberes	desplegadas y cuentan con un sistema en funcionamiento para que las
2. Formar a todos los implicados	personas y sus familias puedan ejercer solicitudes o reclamaciones)
(personas, familias, dirigentes,	 Los derechos serán materia transversal en todos los planes de
profesionales, voluntarios) en el	formación dirigidos a todos los implicados
conocimiento, defensa y ejercicio de los	Los derechos cubrirán un porcentaje significativo del espacio de los
derechos	medios de comunicación de FEAPS
3. Asegurar el cumplimiento de los	Aumentará en el número de documentos oficiales de FEAPS en formato
derechos desde el ejercicio de la	de fácil lectura y comprensión
reivindicación, la denuncia y la	Habrá mayor conciencia social sobre los derechos de las personas con
colaboración	discapacidad intelectual
4. Generar en la sociedad actitudes de	Habrá mayor satisfacción de las personas con el ejercicio de sus
reconocimiento, defensa de derechos y	derechos
de valoración social de las personas con	Contaremos con un banco de buenas prácticas sobre defensa de
discapacidad intelectual	derechos
5. Conseguir alianzas con otras	Habremos establecido convenios con organizaciones de defensa de
organizaciones de defensa de derechos	derechos

Línea 2: Aplicar el MODELO DE CALIDAD DE VIDA

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Aplicar el modelo de calidad de vida a	Conseguiremos que un número significativo de entidades evalúen el
cada una de las personas con	impacto de los servicios en la calidad de vida de las personas y de las
discapacidad intelectual en las entidades	familias
del Movimiento Asociativo FEAPS	 Conseguiremos que un número significativo de personas, en sus planes
2. Aplicar el modelo de calidad de vida	individualizados de apoyo, cuenten con objetivos vinculados a
familiar en los servicios de las entidades	dimensiones de calidad de vida
del Movimiento Asociativo FEAPS	Se crearán Servicios de Apoyo a Familias de acuerdo al modelo
3. Asumir los nuevos roles profesionales y	 Lograremos, en plano de igualdad y no de jerarquía, la colaboración
los de las familias, resultantes de la	plena entre las personas con discapacidad, las familias y los
aplicación de estos modelos	profesionales
4. Vincular la aplicación del modelo de	Habrá percepción de coherencia de las actividades de los centros y
calidad de vida al sistema de evaluación	servicios con los modelos de calidad de vida, por parte de los
de la Calidad FEAPS	profesionales y de las familias
5. Difundir los modelos de calidad de vida	Se avanzará significativamente en la asunción clara de nuevos roles
en el sector público y en el tercer sector	por parte de las familias y los profesionales
	Habrá declaraciones explícitas acerca la validez de los modelos por
	parte de administraciones públicas y organizaciones del sector social
	Las entidades contarán con un conjunto de apoyos para la
	implantación del modelo: capacitación, gestión del conocimiento,
	herramientas para la evaluación, consultoría organizativa y técnica
	Habrá percepción de mejora de calidad de vida en las personas y en
	las familias



Línea 3: Promover LA INCLUSIÓN y un entorno con más CAPITAL SOCIAL

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
Promover actitudes sociales basadas en la confianza y la reciprocidad que generen oportunidades de igualdad para el ejercicio de una ciudadanía plena Modificar entornos Desarrollar alianzas con agentes y proveedores esenciales de la sociedad	 Conoceremos el sistema de creencias y de valoración que la población general tiene sobre las personas con discapacidad intelectual Habremos investigado sobre la inclusión en distintos ámbitos Sabremos más (entidades, profesionales, familias) sobre cómo adaptar y modificar entornos, conociendo buenas prácticas en distintos ámbitos Habremos llegado a contar con un número significativo de acuerdos con administraciones locales sobre adaptación de entornos Habremos establecido acuerdos con medios de comunicación general para la promoción de una imagen social digna de las personas con discapacidad intelectual Habremos establecido alianzas para favorecer la inclusión con el sector educativo, de salud, de servicios públicos, etc. Aumentará el número de personas con discapacidad intelectual que manifiestan que tienen amigos sin discapacidad Mejorará la valoración social y las actitudes de la sociedad hacia las personas con discapacidad intelectual Disminuirá la exclusión de las personas con discapacidad intelectual

Línea 4: Aplicar la metodología de PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA PERSONA y la de PLANIFICACIÓN CENTRADA EN LA FAMILIA

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Difundir y fomentar la aplicación de los modelos de PCP y PCF 2. Proporcionar apoyos para la implantación de procesos de PCP y PCF 3. Evaluar el impacto en la calidad de vida de las personas y de las familias	 Las personas y entidades de FEAPS conocerán en profundidad la PCP y la PCF, y las implicaciones de su aplicación Todos los actores implicados conocerán su papel en el desarrollo de la PCP Las entidades contarán con un conjunto de apoyos para la implantación: capacitación, gestión del conocimiento, evaluación, consultoría organizativa y técnica Aumentará significativamente el número de personas y de familias que tienen una PCP o PCF activa Aumentará la calidad de vida de las personas que tienen una PCP o
	PCF respecto de otras que no la tienen

Línea 5: Desarrollar LA AUTODETERMINACIÓN

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Facilitar herramientas a las organizaciones de FEAPS para la enseñanza y el fomento de la autodeterminación 2. Impulsar la colaboración de las familias y los profesionales para el fomento de la autodeterminación 3. Impulsar el movimiento de autogestión 4. Evaluar la autodeterminación	 Aumentará significativamente el número de personas formadas (personas con discapacidad intelectual, familias, profesionales, voluntarios, dirigentes), en autodeterminación Lograremos que todos los servicios cuenten con materiales y herramientas para desarrollar la autodeterminación en todas las personas Daremos pasos en la superación de conflictos de intereses entre familiares y personas con discapacidad intelectual en relación con la autodeterminación Se incrementará significativamente el desarrollo del movimiento de autogestores (número de grupos, despliegue del portal web, estructura de coordinación, encuentros, comunicados, participación en el movimiento FEAPS) Contaremos con sistemas de evaluación de la autodeterminación a nivel macro, meso y micro (movimiento FEAPS, organizaciones y personas) Aumentará claramente el nivel de autodeterminación individual Aumentará sensiblemente el número de familias que considerarán la autodeterminación como un derecho

LOS OBJETIVOS

	Línea 1: Implantar LA CALIDAD FEAPS	 Generar apoyos para el CONOCIMIENTO y la IMPLANTACIÓN de la calidad FEAPS Promover LA IMPLANTACIÓN DE LA CALIDAD FEAPS Contribuir a las ALIANZAS en el TERCER SECTOR en el ámbito de la calidad
2. CALIDAD FEAPS	Línea 2: Contar con una POLÍTICA INTEGRAL DE PERSONAS que esté en consonancia con los modelos asumidos	 Elaborar la POLÍTICA DE PERSONAS AYUDAR a las organizaciones a IMPLANTAR la Política de Personas Generar condiciones de VIDA LABORAL adecuadas para la aplicación de los modelos asumidos Consolidar un LIDERAZGO COMPROMETIDO con modelos centrados en las personas y su calidad de vida Contar con un PLAN DE FORMACIÓN INTEGRAL
	Línea 3: EVALUAR la calidad FEAPS	Desarrollar el SISTEMA DE EVALUACIÓN y de acreditación de la calidad FEAPS PROMOVER EL USO DEL SISTEMA y lograr el compromiso de las entidades con el mismo Lograr el RECONOCIMIENTO DEL SISTEMA DE EVALUACIÓN de la calidad FEAPS por parte de Administraciones

EJE 2.CALIDAD FEAPS

Línea 1: Implantar LA CALIDAD FEAPS

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
Generar apoyos para el conocimiento y la implantación de la calidad FEAPS Promover la implantación de la calidad FEAPS Contribuir a las alianzas en el tercer sector en el ámbito de la calidad	 Contaremos con materiales y herramientas que faciliten el desarrollo de la calidad FEAPS: revisión de los Manuales de Buena Práctica, materiales sobre calidad de vida, calidad en la gestión y ética, norma ONGCONCALIDAD, sistema de evaluación, etc. Habremos diseñado e iniciado el desarrollo del proceso de implantación de la calidad FEAPS en el conjunto del Movimiento FEAPS Contaremos con una planificación y una estructura más eficiente: Plan de Calidad, redes de calidad autonómicas, etc. Las entidades contarán con un conjunto de apoyos para la implantación de la calidad FEAPS: capacitación, gestión del conocimiento, evaluación, consultoría organizativa y técnica Incrementará sensiblemente la capacitación de las organizaciones en materia de calidad FEAPS Aumentarán significativamente las acciones de intercambio y de distribución del conocimiento La mayoría de las entidades FEAPS cumplirán los requisitos mínimos y estarán en procesos de implantación de calidad FEAPS Participaremos activamente en los planes de fomento de la calidad en el tercer sector



EJE 2.CALIDAD FEAPS

Línea 2: Contar con una POLÍTICA INTEGRAL DE PERSONAS que esté en consonancia con los modelos asumidos

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Elaborar la Política de Personas	Contaremos una Política de Personas (de recursos humanos) dirigida a
2. Ayudar a las organizaciones a	los profesionales y a los voluntarios y con un Plan de Implantación
implantar la Política de Personas	 Las entidades contarán con un conjunto de apoyos para la
3. Generar condiciones de vida laboral	implantación de la Política de Personas: capacitación, gestión del
adecuadas para la aplicación de los	conocimiento, evaluación, consultoría organizativa
modelos asumidos	• La mayoría de los responsables del gobierno y de la gestión (directivos y
4. Consolidar un liderazgo comprometido	gerentes y directores respectivamente) estarán formados en los nuevos
con modelos centrados en las personas y	modelos y en su rol en la nueva Política de Personas
su calidad de vida	Un porcentaje significativo de entidades de FEAPS habrá asumido la
5. Contar con un Plan de Formación	Política de Personas
integral	 La Confederación y todas las Federaciones habrán aplicado la Política de Personas a su nivel
	Las relaciones laborales estarán reguladas para favorecer la
	implantación de la calidad FEAPS
	Mejorará significativamente la calidad de vida laboral
	 Aumentará la capacitación de todos los grupos de interés para el mejor cumplimiento de la misión
	Mejorará el clima sociolaboral del conjunto del movimiento FEAPS

EJE 2.CALIDAD FEAPS

Línea 3: EVALUAR la calidad FEAPS

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
Desarrollar el sistema de evaluación y de acreditación de la calidad FEAPS Promover el uso del sistema y lograr el compromiso de las entidades con el mismo Lograr el reconocimiento del sistema de evaluación de la calidad FEAPS por parte de las Administraciones	 Contaremos con un sistema de evaluación de la Calidad FEAPS y con evaluadores Contaremos con un sistema de acreditación de la Calidad FEAPS reconocido Conseguiremos que la mayoría de las entidades de FEAPS cumplan los requisitos mínimos de calidad que se establezcan Lograremos que un número significativo de entidades realicen la evaluación Lograremos que un alto porcentaje de entidades que realizan la evaluación alcancen el nivel de acreditación que persiguen Conseguiremos la homologación de la calidad FEAPS por parte de las Administraciones



LOS OBJETIVOS

Línea 1: Incorporar la ética como valor esencial del **Movimiento FEAPS**

- 1. INCREMENTAR LA COMPETENCIA ÉTICA en toda la organización a través de la formación, la reflexión y la acción del Comité de Ética
- 2. Implantar PROCESOS DE GESTIÓN ÉTICA en las organizaciones de FEAPS

EJE 3.ÉTICA

Línea 1: INCORPORAR LA ÉTICA como valor esencial del Movimiento FEAPS

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
Incrementar la competencia ética en toda la organización a través de la formación, la reflexión y la acción del Comité de Ética Implantar procesos de gestión ética en las organizaciones de FEAPS	 Habremos divulgado el Proyecto Ético de FEAPS Un alto porcentaje de los miembros de los órganos directivos y de las estructuras transversales de FEAPS habrán participado en sesiones de formación ética El Comité de ética habrá convertido en documentos accesibles para el Movimiento FEAPS, su actividad de reflexión y consejo Las cuestiones éticas clave habrán sido sometidas a reflexión y debate y las conclusiones se habrán hecho visibles en los medios de comunicación del Movimiento FEAPS Contaremos con un modelo de evaluación y de gestión ética en el marco del modelo de calidad FEAPS Contaremos con una base documental de herramientas de gestión y evaluación ética y con un sistema de difusión y apoyo para la aplicación Las entidades contarán con un conjunto de apoyos para la implantación procesos de gestión ética: capacitación, gestión del conocimiento, evaluación, consultoría organizativa Contaremos con un sistema de gestión del conocimiento ético conocido por todos

LOS OBJETIVOS

Línea 1: Implantar LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES de FEAPS	 Promover la implantación de la CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES de FEAPS Lograr que nuevas LEYES DE SERVICIOS SOCIALES contengan la cartera de servicios de FEAPS Impulsar el desarrollo de servicios de carácter más estratégico: el SERVICIO DE COORDINACIÓN DE APOYOS Y EL DE APOYO A FAMILIAS
Línea 2: Buscar soluciones para NECESIDADES Y SECTORES NO SUFICIENTEMENTE ATENDIDOS	 Conocer LAS NECESIDADES Coordinarse con OTRAS REDES DE APOYO OFRECER apoyos significativos a COLECTIVOS NO SUFICIENTEMENTE ATENDIDOS
Línea 3: Desarrollar MODELOS DE GESTIÓN COMPARTIDA de servicios	Estudiar LAS DIFERENTES FÓRMULAS DE UNIÓN de entidades para compartir la gestión Valorar la conveniencia de ESTABLECER ALIANZAS EXTERNAS PARA LA GESTIÓN compartida de servicios

EJE 4. APOYOS Y SERVICIOS

Línea 1: Implantar LA CARTERA DE SERVICIOS SOCIALES de FEAPS

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Promover la implantación de la Cartera de Servicios de FEAPS 2. Lograr que nuevas leyes de servicios sociales contengan la cartera de servicios de FEAPS 3. Impulsar el desarrollo de servicios de carácter más estratégico: el Servicio de Coordinación de apoyos y el de Apoyo a Familias	 Aumentará significativamente el ajuste entre la Cartera de Servicios FEAPS y las propuestas legislativas y económicas de las administraciones públicas en todas las comunidades autónomas Evaluaremos el grado de ajuste de determinados servicios tradicionales (centros ocupacionales, centros de día, residencias, etc.) con la cartera y con el modelo de calidad de vida Aumentará el ajuste entre los servicios de las entidades de FEAPS y la Cartera de Servicios de FEAPS Se creará, al menos, un servicio de apoyo a familias en cada provincia Se creará, al menos, un servicio de coordinación de apoyos en cada
	 comunidad autónoma Habremos aprovechado el Plan de Infraestructuras Regionales (PIR) para favorecer la implantación de la Cartera de Servicios

EJE 4. APOYOS Y SERVICIOS

Línea 2: Buscar soluciones para NECESIDADES Y SECTORES NO SUFICIENTEMENTE ATENDIDOS

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Conocer las necesidades	FEAPS estará posicionada en relación a las necesidades de personas
2. Coordinarse con otras redes de apoyo	con discapacidad intelectual y de familias de acuerdo con estudios
3. Ofrecer apoyos significativos a	realizados en distintos ámbitos sociales y de servicios
colectivos no suficientemente atendidos	Todas las personas contarán con un sistema de comunicación para
4. Ofrecer apoyos significativos para	expresar sus deseos y proyectos
lograr resultados en dimensiones de	Aumentará significativamente la prestación de servicios en el ámbito
calidad de vida no suficientemente	educativo integrado, tanto a los niños como a sus familias
desarrolladas	 Las personas mayores con discapacidad intelectual contarán con programas de apoyo específico Estableceremos acuerdos y realizaremos programas de colaboración con la administración pública en el ámbito de la salud mental Habremos desarrollado el deporte de manera significativa en el marco del Plan de Deporte de FEAPS Contaremos con un documento de buenas prácticas para fomentar la coordinación de la actuación de las Fundaciones Tutelares con las entidades prestadoras de servicios
	 Contaremos con programas de apoyo a colectivos de personas con discapacidad y de familias en situaciones de exclusión (inmigrantes, mujeres, pobreza, reclusos, etc.), en colaboración con otras organizaciones y redes Conoceremos mejor la situación de las personas con discapacidad intelectual que estén sin atención y propondremos soluciones viables

EJE 4. APOYOS Y SERVICIOS

Línea 3: Desarrollar MODELOS DE GESTION COMPARTIDA de servicios		
OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	
1. Estudiar las diferentes fórmulas de unión	Contaremos con un abanico de fórmulas de cooperación y/o de unión	
de entidades para compartir la gestión	entre entidades para compartir la gestión de servicios y conclusiones	
2. Valorar la conveniencia de establecer	sobre las más ventajosas para las diferentes situaciones	
alianzas externas para la gestión	Contaremos con experiencias útiles y generalizables de cooperación	
compartida de servicios	de entidades para la prestación de servicios	
	Experimentaremos acciones significativas realizadas en colaboración	
	con entidades sociales externas a FEAPS	

26

LOS OBJETIVOS

Línea 1:UNIR Y COHESIONAR a todos los miembros del Movimiento FEAPS en torno a la Misión, Visión, Valores y Código Ético	 Apoyar a la Junta Directiva de la Confederación en EL DESPLIEGUE DE LA VISIÓN Incrementar EL CONOCIMIENTO de los miembros de FEAPS sobre EL PROYECTO COMÚN y sobre cada uno de sus proyectos de desarrollo más importantes Potenciar LA COMUNICACIÓN INTERNA para transmitir el Proyecto Común y la filosofía del Movimiento FEAPS Avanzar en el logro de UNA IMAGEN DE MARCA COMÚN asociada a la orientación a las personas, la calidad de vida, la ética, etc.
Línea 2: Mejorar LA VERTEBRACIÓN y LA ORGANIZACIÓN del Movimiento FEAPS	 Clarificar LA MISIÓN OPERATIVA y las responsabilidades de todas las estructuras, niveles y equipos clave del Movimiento FEAPS, incluidas las entidades promovidas por FEAPS Elaborar UN NUEVO DISEÑO ORGANIZATIVO basado en las nuevas estrategias y en la evaluación del actual Reforzar LA TRANSVERSALIDAD a través de la elaboración y ejecución de proyectos y planes con criterios de calidad Concluir EL MANUAL DE BUENA PRÁCTICA FEDERATIVA y aplicarlo en el conjunto de las federaciones autonómicas
Línea 3: Potenciar EL ASOCIACIONISMO y reforzar LA LÍNEA INSTITUCIONAL representativa con criterios de democracia social participativa	 Fortalecer LA PARTICIPACIÓN FAMILIAR, EL ASOCIACIONISMO y la actuación responsable de socios y dirigentes Desplegar LA ESCUELA DE DIRIGENTES FEAPS EN FORMA Desarrollar UN SISTEMA DE EVALUACIÓN que aporte información valiosa a la línea institucional para su toma de decisiones
Línea 4 : Construir un significado compartido del VALOR que FEAPS APORTA A LA SOCIEDAD	 Lograr que FEAPS sea, no sólo un movimiento asociativo, sino que se conciba además como UN MOVIMIENTO SOCIAL Comprender mejor el VALOR SOCIAL de FEAPS como movimiento social Evaluar la IMAGEN EXTERNA de FEAPS Interpretar adecuadamente LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DEL CONTEXTO SOCIAL y la contribución de FEAPS a su satisfacción
Línea 5: Potenciar EL VOLUNTARIADO en FEAPS	 Descubrir el VALOR DEL VOLUNTARIADO en el Movimiento FEAPS de acuerdo con el papel que debe desempeñar en la aplicación de los modelos de calidad de vida Lograr que los voluntarios sean considerados como un COLECTIVO CLAVE en el Movimiento FEAPS INCREMENTAR EL VOLUNTARIADO de calidad y con compromiso en FEAPS

Línea 1: UNIR Y COHESIONAR a todos los miembros del Movimiento FEAPS en torno a la Misión, Visión, Valores y Código Ético

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Apoyar a la Junta Directiva de la Confederación en el despliegue de la Visión 2. Incrementar el conocimiento de los miembros de FEAPS sobre el Proyecto Común y sobre cada uno de sus proyectos de desarrollo más importantes 3. Potenciar la comunicación interna para transmitir el Proyecto Común y la filosofía del Movimiento FEAPS 4. Avanzar en el logro de una imagen de marca común asociada a la orientación a las personas, la calidad de vida, la ética, etc.	 La Junta Directiva de la Confederación contará con un Plan de Despliegue de la Visión y logrará un alto porcentaje de sus objetivos Un alto porcentaje de las personas y de las entidades conocerán el Proyecto Común y tendrán un alto grado de conocimiento Contaremos con un conjunto de requisitos para ingresar y para ser miembro de FEAPS Se habrán desarrollado y usado espacios de interacción de uso fácil en la web y en otros medios de comunicación del Movimiento FEAPS La mayoría de las publicaciones del Movimiento FEAPS difundirán el Proyecto Común y lo harán con una frecuencia significativa Contaremos con unas reglas de juego para el uso de la marca FEAPS Aumentará significativamente el número de entidades que utilicen la marca FEAPS Se incrementará el prestigio social de FEAPS

Línea 2: Mejorar LA VERTEBRACIÓN y LA ORGANIZACIÓN del Movimiento FEAPS

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Clarificar la Misión Operativa y las	Todas las estructuras, niveles y equipos clave de FEAPS tendrán clara y
responsabilidades de todas las	compartida su contribución a la Misión global del Movimiento FEAPS. La
estructuras, niveles y equipos clave del	Misión operativa estará explícita documentalmente, así como sus
Movimiento FEAPS, incluidas las entidades	competencias
promovidas por FEAPS	 Lo mismo ocurrirá con las entidades promovidas por FEAPS (AFEM,
2. Elaborar un nuevo diseño organizativo	Asociación de Fundaciones Tutelares, AEDIS) y se complementarán
basado en las nuevas estrategias y en la	sus estrategias para contribuir al Proyecto Común
evaluación del actual	 Contaremos con un nuevo diseño organizativo para el conjunto del
3. Reforzar la transversalidad a través de	Movimiento FEAPS
la elaboración y ejecución de proyectos	 Cada estructura y equipo transversal contará con un Plan de
y planes con criterios de calidad	Actuación anual y lo evaluará
4. Concluir el Manual de Buena Práctica	Contaremos con un Manual de Buena Práctica Federativa orientado a
Federativa y aplicarlo en el conjunto de	profundizar en la contribución de todas las entidades en el Proyecto
las federaciones autonómicas	Común, a la vez que orientado a sus entidades miembros
	Habremos desarrollado procesos en todas las federaciones para
	aplicar el Manual de Buena Práctica Federativa

Línea 3: Potenciar EL ASOCIACIONISMO y reforzar LA LÍNEA INSTITUCIONAL representativa con criterios de democracia social participativa

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
Fortalecer la participación familiar, el asociacionismo y la actuación responsable de socios y dirigentes	 Lograremos un incremento significativo de la participación familiar y asociativa Se habrán creado Aulas federativas de la Escuela de FEAPS EN FORM
Desplegar la Escuela de Dirigentes FEAPS EN FORMA Desarrollar un sistema de evaluación que aporte información valiosa a la línea institucional para su toma de decisiones	 en las federaciones Habrá participado un porcentaje significativo de directivos en acciones de FEAPS EN FORMA Habrá participado un alto porcentaje de gerentes en acciones de FEAPS EN FORMA Contaremos con un sistema de evaluación para Juntas Directivas en el que se incluya un modelo de "cuadro de mando" Las Juntas Directivas contarán con datos y valoraciones que les ayudarán a gobernar mejor la marcha de sus correspondientes entidades

Línea 4: Construir un significado compartido del VALOR que FEAPS APORTA A LA SOCIEDAD

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	
1. Lograr que FEAPS sea, no sólo un movimiento asociativo, sino que se conciba además como un movimiento social 2. Comprender mejor el valor social de FEAPS como movimiento social 3. Evaluar la imagen externa de FEAPS 4. Interpretar adecuadamente las necesidades y expectativas del contexto social y la contribución de FEAPS a su satisfacción	 Conseguiremos conclusiones y recomendaciones para la acción resultado de la celebración de un seminario estatal de expertos y agentes sociales sobre el papel de los movimientos sociales Dispondremos de datos y valoraciones sobre la imagen de FEAPS en la sociedad Contaremos con datos y valoraciones sobre las necesidades y expectativas del contexto social por la información aportada por el "observatorio del entorno" Contaremos con orientaciones sobre el papel de cada una de las entidades y estructuras de FEAPS para contribuir a los objetivos de nuestro movimiento social Habremos analizado el valor social que añaden las asociaciones en relación con otras formas jurídicas 	

Línea 5: Potenciar EL VOLUNTARIADO en FEAPS

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
Descubrir el valor del voluntariado en el Movimiento FEAPS de acuerdo con el papel que debe desempeñar en la aplicación de los modelos de calidad de vida Lograr que los voluntarios sean considerados como un colectivo clave en el Movimiento FEAPS Incrementar el voluntariado de calidad y con compromiso en FEAPS	 Lograremos un consenso amplio sobre cuál es el nuevo papel del voluntario en el modelo de calidad de vida y en la planificación centrada en la persona Habremos definido nuevos campos de actividad para los voluntarios, sin sustituir el rol profesional Las entidades considerarán a los voluntarios como un grupo de interés más con el que hay que contar y serán tenidos en cuenta en el Plan de Personas (de recursos humanos) Habremos desarrollado procesos de formación de voluntarios en relación al nuevo papel a desempeñar y en relación a los valores y a la ética de FEAPS Aumentaremos significativamente el número de voluntarios en el Movimiento FEAPS

LOS OBJETIVOS



Línea 1: Contar en el
Movimiento FEAPS con un
DISCURSO en torno al
MODELO SOCIAL más
adecuado para el
cumplimiento de la Misión

- 1. CONSENSUAR los parámetros y EL CONTENIDO DEL MODELO
- 2. Lograr que el modelo consensuado sea conocido por todas las fuerzas políticas y agentes sociales
- 3. Impulsar entre las entidades LA ADAPTACIÓN DEL DISCURSO sobre el Modelo Social a su realidad local

Línea 2: Impulsar una ESTRATEGIA MÁS REIVINDICATIVA para alcanzar el Modelo Social y el logro de nuestra Misión

- 1. Contar con UN OBSERVATORIO de la realidad social que oriente sobre los temas críticos ante los que posicionarse
- 2. Mejorar el papel de determinadas estructuras, equipos de gerentes, UDS, etc., en el ASESORAMIENTO DE POSICIONAMIENTOS TÁCTICOS
- 3. Asegurar que los posicionamientos tácticos tienen INFLUENCIA EN LAS ADMINISTRACIONES
- 4. Asegurarse de que las federaciones comparten la METODOLOGÍA y los CONCEPTOS ESTRATÉGICOS
- 5. IMPULSAR entre las entidades LA ADAPTACIÓN de los posicionamientos a su realidad local y apoyarlas para ello cuando sea necesario

Línea 3: Incrementar nuestra presencia en EL ENTORNO NACIONAL

- 1. SER SOLIDARIOS con otros problemas y colectivos sociales, aunque no estén vinculados directamente con la discapacidad
- 2. Fomentar LA COOPERACIÓN CON EL CERMI y potenciar su capacidad reivindicativa
- 3. POTENCIAR EL TERCER SECTOR mediante la transferencia recíproca de conocimiento
- 4. Fomentar nuestra PRESENCIA EN PROYECTOS de ECONOMÍA SOCIAL
- 5. Conseguir que FEAPS sea atractiva para LOS PROYECTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA (RSC) de las empresas
- 6. Fomentar ALIANZAS con el MUNDO UNIVERSITARIO

Línea 4 : Incrementar nuestra presencia INTERNACIONAL

- 1. Desarrollar nuestra propia RSC para con las personas con discapacidad intelectual del TERCER MUNDO
- 2. INFLUIR EN LA UNIÓN EUROPEA para propiciar el Modelo Social
- 3. Aprovechar las oportunidades de PROYECTOS Y RECURSOS EN EUROPA
- 4. Sensibilizar a nuestras entidades en relación a LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Línea 5: Mejorar LA IMAGEN CORPORATIVA del Movimiento FEAPS e incrementar nuestros niveles de notoriedad entre la opinión pública

- 1. IDENTIFICAR Y COMPARTIR los rasgos de NUESTRA IDENTIDAD CORPORATIVA que deben trasladarse a la opinión pública
- 2. Construir una ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PROPIA con cada uno de los diferentes segmentos de la opinión pública
- 3. Alcanzar ALIANZAS estables CON LOS DIFERENTES GRUPOS DE COMUNICACIÓN
- 4. COOPERAR CON EL RESTO DE ONG para sensibilizar a la sociedad acerca de mensajes claves, sobre el modelo social, en general, y en torno a las personas con discapacidad intelectual, en particular

Línea 1: Contar en el Movimiento FEAPS con un DISCURSO en torno al MODELO SOCIAL más adecuado para el cumplimiento de la Misión

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
Consensuar los parámetros y el contenido del modelo Lograr que el modelo consensuado es conocido por todas las fuerzas políticas y agentes sociales Impulsar entre las entidades la adaptación del discurso sobre el Modelo Social a su realidad local	 Contaremos con un documento con los parámetros y contenido del Modelo Social por el que apuesta FEAPS La Junta Directiva de la Confederación y las Juntas Directivas de Federaciones habrán aprobado el documento Habremos constituido mesas de colaboración con los partidos políticos más representativos Conseguiremos la adhesión al documento de otros movimientos sociales Un número significativo de entidades de FEAPS contará con un documento adaptado a su realidad y sus necesidades locales, sin que el Modelo Social quede desvirtuado

Línea 2: Impulsar una ESTRATEGIA MÁS REIVINDICATIVA para alcanzar el Modelo Social y el logro de nuestra Misión

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
1. Contar con un observatorio de la realidad social que oriente sobre los temas críticos ante los que posicionarse 2. Mejorar el papel de determinadas estructuras, equipos de gerentes, UDS, etc. en el asesoramiento de posicionamientos tácticos 3. Asegurar que los posicionamientos tácticos tienen influencia en las Administraciones 4. Asegurarse de que las federaciones comparten la metodología y los conceptos estratégicos	 RESULTADOS ESPERADOS Contaremos con un observatorio eficiente Conseguiremos un grado de satisfacción notable por parte de los usuarios del observatorio Contaremos con los informes o dictámenes necesarios sobre posicionamientos tácticos de estructuras cualificadas Toda acción reivindicativa, al menos al nivel autonómico y estatal, formará parte de una estrategia y posicionamiento global y se habrá ejercido de manera coordinada Toda acción reivindicativa a nivel autonómico, que forme parte de la estrategia global, contará con el apoyo explicito de la Confederación Lograremos cambios significativos en las disposiciones de las Administraciones gracias a las reivindicaciones del Movimiento FEAPS Se habrá logrado que el liderazgo de la interlocución, la reivindicación y la negociación recaiga en las Federaciones y no en Entidades o Asociaciones concretas, en todas las Comunidades Autónomas Habremos impartido cursos en las federaciones y en estructuras de FEAPS sobre pensamiento estratégico y reivindicación Habremos defendido en todos los foros posibles el posicionamiento de FEAPS ante la dependencia y conseguiremos mejoras significativas en la Ley para la Autonomía Personal y la Dependencia que generen derechos para las personas con discapacidad intelectual Habremos definido, como referencia reivindicativa, cuál es el porcentaje del PIB que España debe dedicar a gasto social.
5. Impulsar entre las entidades la adaptación de los posicionamientos a su	
realidad local y apoyarlas para ello cuando sea necesario	

Línea 3: Incrementar nuestra presencia en EL ENTORNO NACIONAL

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS	
OBJETIVOS 1. Ser solidarios con otros problemas y colectivos sociales, aunque no estén vinculados directamente con la discapacidad 2. Fomentar la cooperación con el CERMI y potenciar su capacidad reivindicativa 3. Potenciar el tercer sector mediante la transferencia recíproca de conocimiento 4. Fomentar nuestra presencia en proyectos de economía social 5. Conseguir que FEAPS sea atractiva para los proyectos de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de las empresas 6. Fomentar alianzas con el mundo universitario	 Habremos propiciado la puesta en marcha de proyectos comunes con ONG o plataformas, habiendo seleccionado aquéllos que tengan más repercusión de cambio en el tercer sector Habremos conseguido mayor influencia en el CERMI estatal Contaremos con planes para la reivindicación y el posicionamiento en todos los <i>cermis</i> autonómicos Habremos ofrecido nuestra experiencia, apoyo técnico, formación y saber hacer a las ONG y plataformas con las que tengamos proyectos de colaboración Conseguiremos la puesta en marcha de un número significativo de proyectos de economía social Incrementaremos un porcentaje significativo de los presupuestos de ingresos que representa la RSC Conoceremos el conjunto de relaciones de cooperación que tiene el movimiento FEAPS con el mundo universitario Incrementaremos el número de convenios con universidades Haremos investigaciones y estudios que sean estratégicos para FEAPS 	
universitario	 Incrementaremos el número de convenios con universidades Haremos investigaciones y estudios que sean estratégicos para FEAPS 	
	 con la colaboración de universidades Habremos organizado cursos postgrado para profesionales de FEAPS Influiremos en los planes de estudio de carreras significativas para la discapacidad intelectual, en el proceso de convergencia universitaria europea 	

Línea 4: Incrementar nuestra presencia INTERNACIONAL

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
Desarrollar nuestra propia RSC para con las personas con discapacidad intelectual del tercer mundo	 Habremos transferido conocimiento de FEAPS a entidades y movimientos asociativos del tercer mundo Colaboraremos con ONG internacionales para proyectos en el tercer mundo y desarrollaremos proyectos con ONG de otros países, especialmente de Hispanoamérica Habremos aprovechado las actividades, proyectos y congresos de las organizaciones europeas e internacionales a las que pertenecemos para presentar las bases del Modelo Social Participaremos en un nuevo proyecto europeo cada año Organizaremos actividades de formación y de divulgación sobre cooperación internacional entre nuestras entidades
Influir en la Unión Europea para propiciar el Modelo Social Aprovechar las oportunidades de proyectos y recursos en Europa Sensibilizar a nuestras entidades en relación a la cooperación internacional	

Línea 5: Mejorar LA IMAGEN CORPORATIVA del Movimiento FEAPS e incrementar nuestros niveles de notoriedad entre la opinión pública.

OBJETIVOS	RESULTADOS ESPERADOS
Identificar y compartir los rasgos de nuestra identidad corporativa que deben trasladarse a la opinión pública	 Habremos puesto en marcha un modelo para gestionar adecuadamente la marca FEAPS Conseguiremos que haya coherencia entre la identidad y la imagen de FEAPS Habremos conseguido que la opinión pública conozca y comprenda mejor la realidad de las personas con discapacidad intelectual y del Movimiento Asociativo FEAPS. Ocuparemos mayor espacio en los medios de comunicación, al mismo tiempo que mejorará la forma de cómo los medios abordarán la discapacidad intelectual Habremos colaborado en actividades de comunicación con otras organizaciones y plataformas representativas del Tercer Sector
Construir una estrategia de comunicación propia con cada uno de los diferentes segmentos de la opinión pública Alcanzar alianzas estables con los diferentes grupos de comunicación	
4. Cooperar con el resto de ONG para sensibilizar a la sociedad acerca de mensajes claves, sobre el modelo social, en general, y en torno a las personas con discapacidad intelectual, en particular.	